

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben Webáruházunk vásárlója kíván lenni, alaposan olvasson át a vásárlással kapcsolatos minden információt és szerződési feltételt!

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken folyamatosan rendelkezésére állunk.

1.2. Jelen szabályzat hatálya a (www.borfestek.hu) honlapon (a továbbiakban: "Weboldal") és aldomainjein történő ajánlattételre és értékesítésre terjed ki. Jelen szabályzat folyamatosan elérhető és megtekinthető a következő elérhetőségen:

1.3. Ahhoz, hogy a vásárló (továbbiakban „Vásárló”/”Felhasználó”) a Honlapon keresztül terméket tudjon vásárolni,

(a) legalább 18 évesnek kell lennie, ill. kiskorú esetében a vásárlást a kiskorú gondviselőjének jóvá kell hagynia;

(b) regisztrálnia kell magát a honlapon. Az adatkezelési tájékoztató az alábbi címen érhető el:

1.4. Jelen szerződés Magyarországon jön létre, nyelve magyar és a magyar jog az irányadó.

2. A Kereskedő/Szolgáltató adatai

Neve: Lókodi Dániel E.V.

Székhelye (és panaszügyintézés helye): 4181 Nádudvar, Jókai u. 4/b

Rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: borfestek@gmail.com

Adószáma: 68830429-2-29

Nyilvántartásba vevő jegyző: Kalmár Erzsébet (Nádudvar)

Telefonszáma: +36-54/480-959,+36-30/681-0477

Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 52312168

Kapcsolattartó: Lókodi Dániel

Kapcsolattartó e-mail címe: borfestek@gmail.com

Szerződés nyelve: magyar

3. Értelmező rendelkezések

Kereskedő: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást végző természetes személy.

Felhasználó: minden olyan személy, aki a weboldalt, vagy a weboldalon elérhető szolgáltatásokat bármilyen módon igénybe veszi.

4. Alapvető rendelkezések

4.1. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

4.2. A szabályzat 2017. január 1. napjától hatályos, és visszavonásig hatályban marad.

4.3. A Kereskedő jogosult a szabályzatot egyoldalúan módosítani úgy, hogy az nem tartalmaz a Felhasználóra nézve aránytalanul súlyos vagy méltánytalan rendelkezést.

4.4. A Felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy így tevékenységére valamennyi szabályozás automatikusan irányadó (személyes adatok megadása, rendelés, elállás stb.). A Weboldalra történő fellépéssel a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó ezeket a feltételeket nem fogadja el, nem jogosult a Weboldal tartalmának megismerésére, és ott a továbbiakban rendelés leadására sem.

4.5. A Felhasználó amennyiben belép a Kereskedő által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

4.6. A Kereskedő minden jogot fenntart magának. A Weboldal elemeinek letöltése, tárolása és terjesztése a Kereskedő engedélye nélkül tilos.

4.7. A Kereskedő bármikor jogosult a Weboldal tartalmának módosítására.

Bőrfesték Webáruház

5. Felelősség

5.1. A Kereskedő törekszik arra, hogy a Weboldalon megtalálható információk, termékek és árak folyamatosan naprakészek legyenek. Az esetleges változásokért és minden körülmények közötti helyállóságért azonban a Kereskedő nem vállal felelősséget.

5.2. A Kereskedő nem vállal felelősséget a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért. A termékek leírása és felhasználásuk szakszerű lépései minden esetben megtalálhatók a Weboldalon, illetve rendelés esetén papíralapú útmutató formájában is a Felhasználó birtokába kerülnek a szükséges, rendeltetésszerű és biztonságos használatot biztosító információk.

5.3. A Kereskedő nem vállalja a felelősséget a tárhelyszolgáltató (prestashopop.hu) hibás működéséből fakadó rendszerszintű hibákért és leállásokért.

5.4. A Kereskedőnek nincs ráhatása és befolyása az oldalon esetlegesen megjelenő, a Weboldal tartalmától eltérő linkekre, internetes címekre és reklámokra. Ezekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

5.5. A Weboldalt és annak termékeit mindenki kizárólag saját felelősségére használja.

6. A Weboldalon található termékek

6.1. A Weboldal által forgalmazott termékek adatai és leírásai a Weboldalon minden termékénél külön-külön elérhetők. Útmutató a termékek használatához: <https://borfestek.hu/content/8-utmutatas>

6.2. Az adatok a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelően kerültek feltüntetésre.

6.3. A Weboldalon a Kereskedő részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek.

6.4. A Kereskedő nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

6.5. A Felhasználó nem jogosult tovább értékesíteni üzleti céllal a Weboldalról vásárolt terméket a Kereskedő beleegyezése nélkül.

6.6. A termékek származási helye: EU

6.7. A termékek emberi bőrre nem alkalmasak és nem használhatók! Kerülje a termékek szembe jutását!

Bőrfesték Webáruház

7. A Weboldalon feltüntetett árak

7.1. A megjelenített termékek online rendelhetők meg, kizárólag a Weboldalon keresztül. (Kivételes esetben, előre egyeztetett időpontban lehetőség van személyes vásárlásra is, melyre jelen Szabályzat nem irányadó.)

7.2. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

7.3. A szállítási költség a megrendelő felületen külön kerül feltüntetésre.

7.4. A Weboldalon feltüntetett árak helyességét a Kereskedő rendszeresen felülvizsgálja.

7.5. A hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

8. A megrendelés folyamata és leadása

8.1. A Felhasználót a rendelés leadásában a Weboldalon feltüntetett egyszerű utasítások segítik.

8.2. A Felhasználó a regisztrációját követően egy megerősítő e-mailt kap, majd bejelentkezik a webshopba, csak így tud érvényes rendelést leadni.

8.3. A Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket v. termékeket a kosárba teszi, darabszámát egyéni igényeinek megfelelően beállítja. Ezt követően tovább kereshet az oldalon, vagy véglegesítheti rendelését.

8.4. A Felhasználó bármikor kijavíthatja az általa bevitt adatokat, megváltoztathatja a vásárlói kosara tartalmát úgy, hogy egy vagy több terméket ahhoz hozzáad vagy eltávolít, illetve a vásárlás befejezése ill. a megrendelés leadása előtt törölheti a teljes megrendelést is.

8.5. A megrendelés leadásával a Felhasználó tudomásul veszi és kijelenti, hogy valamennyi, a folyamat során megjelenő instrukciót elolvasott és a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a termékek megrendelése fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára. A megrendelési folyamat végén a vásárló a megrendelését a „Megerősítem a rendelést!” gombra kattintva küldi el a Weboldalon.

8.6. A Weboldal ezután egy visszagazoló e-mailt küld a Felhasználó által megadott e-mail címre a rendelés beérkezéséről és annak aktuális állapotáról („Feldolgozás folyamatban”), illetve a rendelés pontos adataival (összhangban a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet 18. §-ában](#) megjelentekkel).

8.7. Amennyiben a megrendelés leadását követő 1 órán belül a visszagazoló email nem érkezik meg, kérjük, mindenképpen vegye fel velünk a kapcsolatot! (Kérjük előtte tekintse meg a spam mappát, hogy nem-e került oda az e-mail!)

8.8. A megerősítő e-mail tartalmazza a megrendelt termékek lényeges tulajdonságait, az ár és a fizetési mód részletes leírását, a házhozszállítás költségeit, az elállási jog gyakorlásának feltételeire és módjaira vonatkozó információkat, azt a címet, ahová az esetleges észrevételeit,

Bőrfesték Webáruház

panaszait el tudja küldeni, az ügyfélszolgálatra és a fennálló szavatossági és garanciális igények érvényesítésére vonatkozó információkat.

8.9. A Felhasználó a rendelés leadása során vagy azt követően felmerült kérdéseivel kapcsolatban telefonon a +36-54/480-959-es számon vagy a borfestek@gmail.com e-mail címen tud érdeklődni.

9. Fizetési módok

9.1. Utánvét

- MPL Futárszolgálat 24 órás átfutási idő: 10kg-ig bruttó 1590Ft.-

- MPL Futárszolgálat 48 órás átfutási idő: 10kg-ig bruttó 1750Ft.-

9.1. Banki átutalással

10. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

10.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 8 és 14 óra között történik. Az általános teljesítési határidő 5 munkanapon belül. Bármilyen termékkel és megrendeléssel kapcsolatos kérdésre munkanapokon 10 és 17 óra között tudunk válaszolni e-mailben, a weboldalon elérhető üzenetpanelen keresztül vagy telefonon.

10.2. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

10.3. Ha a Kereskedő kötelezettségét 5 munkanapon belül azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék átmenetileg nincs raktáron, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni. A Felhasználó ekkor elállhat a rendeléstől, és rendelése törlésre kerül, vagy a Kereskedővel megállapodva megvárhatja a termék beszállítását.

10.4. Ha a Kereskedő a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Kereskedőt nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

10.5. A regisztrált Felhasználó a weboldalon létrehozott fiókjába belépve nyomon követheti rendelése állapotát.

10.6. Technikai okokból előfordulhat, hogy rendszerünk nem tudja megrendelését vagy annak egy részét feldolgozni. Például: a termék nem elérhető, a fizetési és/vagy szállítási információkat nem lehetett feldolgozni, a megrendelés többször lett leadva, a megadott e-mail cím érvénytelen stb. Kérjük ezen esetekben feltétlenül vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy a hibás/nem feldolgozott adatokat korrigálhassuk, és megrendelését a kívánt termékkel/termékekkel időben kézhez kaphassa.

Bőrfesték Webáruház

10.7. A Kereskedő nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A Kereskedő fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

11. A kézbesítés

11.1. A termékek kiszállítása az MPL futárszolgálattal történik, kizárólag munkanapokon.

11.2. A termék kézbesítése futáron keresztül (MPL), a feladás napjától számított 1-3 munkanapon belül történik normál szállítás esetében.

11.3. Hosszabb szállítási idő esetén a Kereskedő a Felhasználót haladéktalanul értesíti.

11.4. A szállítási költséget a Felhasználó viseli; a szállítási költséget a számlán és a szállítólevélen külön tüntetjük fel.

11.5. A kézbesítés várható napján a Felhasználó értesítést kap telefonon vagy az általa megadott e-mail címen keresztül.

11.6. A Kereskedőnek jogában áll megtagadni a Felhasználó számára a további eladási tevékenységet, ha a Felhasználó önhibájából nem veszi át a Kereskedő által kiküldött csomagot.

12. Elállás

12.1. A Vásárló a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló jogszabály szerint 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. Jelen tájékoztató hiányában a Felhasználó jogosult 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

12.2. A termékek helytelen használatából, tárolásából vagy szállításából eredő károkért felelősséget a Kereskedő nem vállal.

12.3. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. A Vásárló telefonon, e-mailben vagy postai úton értesíti a Kereskedőt elállási szándékáról.

12.4. Az elállási határidő a termék átvételkor kezdődik (a Vásárló vagy más, harmadik személy által).

12.5. A Vásárló köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Kereskedő részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy a Kereskedő címén leadni.

12.6. A termék visszaküldésének díja a Vásárlót terheli. Utánvétes csomagot a Kereskedőnek nem áll módjában átvenni.

Bőrfesték Webáruház

12.7. A Kereskedő a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vásárló bankszámlájára, vagy a Vásárló által megjelölt egyéb módon teljesíti a visszafizetést.

12.8. A visszatérítést a Kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Vásárló bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

13. Az elállási jog elvesztése

A Vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát az alábbi esetkörökben:

13.1. Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

13.2. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

13.3. Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

13.4. Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

14. Hibás teljesítés

14.1. A Kereskedő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem hibás jogi értelemben a teljesítés, ha a jogosult tudott vagy tudnia kellett a hibáról a szerződés megkötésekor.

14.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:157. §-a szerinti hibás teljesítés esetén, a Ptk. 6:159., 6: 168. és 6:169. §-a szerinti garanciális rendelkezések megfelelően irányadóak. A Felhasználó jogosult a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérni. Amennyiben ezek nem lehetségesek, a Vásárló jogosult árszállítást kérni vagy a szerződéstől elállni.

14.3. A Vásárló eszik ettől a jogától, amennyiben a hiba felismerését követő két hónapon belül nem értesíti a Kereskedőt a hibáról.

15. Kellékszavatosság

15.1. A Vásárló a Kereskedő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

15.2. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

15.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

16. Termékszavatosság

16.1. A termékszavatosság a Vásárló gyártóval szembeni közvetlen igényérvényesítési lehetősége.

16.2. A Kereskedő által a Vásárlónak eladott ingó dolog (termék) forgalomba hozatala időpontjában fennálló hibájáért a gyártó közvetlen szavatossági helytállással tartozik a fogyasztónak.

16.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

16.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát a Vásárló elveszti.

16.5. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

16.6. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

16.7. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

Bőrfesték Webáruház

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

16.8. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesülhet.

16.9. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a Vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16.10. A Vásárló termékszavatossági igényénél csak kijavítást vagy kicserélést kérhet a gyártótól.

17. Irányadó jog és joghatóság

17.1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó és azt a magyar jogszabályokkal összhangban kell értelmezni.

17.2. Valamennyi, a jelen ÁSZF értelmezésével, érvényesítésével és/vagy végrehajtásával kapcsolatos jogvita a Vásárló lakóhelye ill. tartózkodási helye szerint illetékes bíróság kizárólagos hatáskörébe tartozik.

17.3. Felhasznált jogszabályok internetes elérhetőségei:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- a fogyasztók jogairól az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32011L0083>

18. Panaszkezelés

18.1. A Kereskedő és a Weboldal célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát telefonon, e-mailben, vagy levél útján is közölheti.

- E-mail: borfestek@gmail.com
- Központi telefonszám: [\(06 54\) 480 959](tel:0654480959)
- Levelezési cím: 4181 Nádudvar, Jókai utca 4/b (Lókodi Autósbolt & Bőrfesték Webáruház)

Bőrfesték Webáruház

18.2. A szóbeli panaszt a Kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

18.3. Az írásbeli panaszt a Kereskedő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Kereskedő, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

18.4. Panaszának elutasítása esetén a Vásárló panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezhet, a lent található elérhetőségeken.

18.5. A Kereskedő a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

18.6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

18.7. Területi szervek

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály
Vezető: Dr. Jakab-Elek Anikó osztályvezető

A Fogyasztóvédelmi Osztály illetékességi területe:
Hajdú-Bihar megye

Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)
Tel.: (+36 52) 533-924
Fax: (+36 52) 327-753
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

18.8. Békéltető Testület

<https://bekeltetes.hu/>

<https://www.hmbekeltetes.hu/>

Cím: 4025 Debrecen,

Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu

bekelteto@hbkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vásárló vagy a Kereskedő kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Kereskedőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

19. Jogsértést elkövető webáruházak adatbázisa: <https://jogsertowebaruhazak.kormany.hu/>

Vásárlás előtt a Vásárló maga ellenőrizheti, hogy a Weboldal nem követett el semmilyen jogsértést.

20. Adatkezelés és adatvédelmi tájékoztató

Elérhető a következő linken keresztül: <https://borfestek.hu/content/9-aszf-es-adatkezeles>